



Engagement de la Direction et Politique de Qualité

Déclaration de politique qualité : lettre d'engagement de la direction

Notre laboratoire **BIO-AMARIE** a pour vocation l'exercice de la **Biologie Médicale**. Nos clients sont les prescripteurs, les établissements de santé, ... et bien sûr les patients. Ces derniers sont soit des personnes malades et notre rôle sera d'aider le médecin praticien à aboutir au diagnostic et à suivre efficacement le traitement de la maladie, soit des personnes non malades et notre art aidera le médecin praticien à exercer son activité de médecine préventive. Depuis sa création en **Juillet 2006**, le laboratoire **BIOAMARIE** s'attache à offrir une biologie de proximité à ses patients et à ses prescripteurs, dans le respect de l'éthique et de l'indépendance de notre profession

L'**objectif premier** de notre Laboratoire est de satisfaire aux exigences de tous nos clients et de garantir la **qualité des résultats** que nous leur remettons dans des délais compatibles avec les exigences médicales.

Pour cela, nous nous engageons dans une **démarche volontaire de politique qualité** de notre Laboratoire en choisissant comme outil de référence la Norme Internationale NF EN ISO 15189. Dans un avenir proche l'accréditation du laboratoire nous permettra d'offrir à nos clients une qualité de service uniforme.

Nous impliquons et invitons l'ensemble du personnel à une rédaction participative des documents qualité. Notre démarche d'amélioration continue de la qualité sera appuyée par la mise à disposition des moyens nécessaires (techniques, financiers, et humains), l'élaboration de procédures, la connaissance et le suivi des différentes procédures élaborées par le laboratoire et par l'exploitation des résultats des contrôles de qualité internes et externes. Les différents secteurs du Laboratoire seront soumis régulièrement à des « audits » de la qualité en créant nous-mêmes au besoin ces évaluations.

Un plan de formation continue ajusté en fonction des besoins du laboratoire et des demandes de chaque collaborateur ainsi qu'une évaluation permanente du maintien des compétences nous assurera un personnel qualifié et responsable. La direction sera particulièrement vigilante à l'efficacité et à la polyvalence du personnel travaillant au sein du laboratoire dans le respect des bonnes pratiques de la profession, des règles d'hygiène et de sécurité, du système qualité et de la norme **ISO 15189**.

Notre objectif est d'avoir à terme **100% de l'activité du Laboratoire accréditée**. L'accréditation COFRAC, qui implique une reconnaissance des compétences (organisationnelles et techniques) attestée par des pairs, est devenue obligatoire confortant notre politique volontaire initiée depuis ce jour. Ce processus d'amélioration continue permettra d'assurer à nos clients, à nos partenaires et à notre personnel un climat de confiance basé sur la qualité du travail que nous exécutons au quotidien

Dr NDEYE PENDA SOW NDIAYE, DIRECTRICE BIOAMARIE

Et l'ensemble des Collaborateurs du laboratoire